



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La dirección general de centros de formación para el trabajo, tiene el compromiso de proporcionar servicios de calidad certificada en capacitación para y en el trabajo, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, buscando siempre la mejora continua de nuestros procesos, a través del Sistema de Gestión de Calidad.

## **MISIÓN**

Capacitar permanentemente para y en el trabajo en diferentes especialidades a corto plazo, a mujeres y hombres de 15 años en adelante, así como certificar las competencias adquiridas por las personas de manera empírica, contribuyendo a su desarrollo humano; fomentando una actitud analítica, emprendedora, creativa y sustentable para su inserción en el mercado laboral o autoempleo; coadyuvando así al desarrollo social y económico del país, a través de una estructura de servicios flexible, equitativa, de calidad y pertinente.

## **VISIÓN**

Ser la primera opción de capacitación para el trabajo a nivel estatal, por la calidad de su servicio educativo sustentada en el compromiso de sus trabajadores, consolidándose como el principal proveedor de personas capacitadas para el sector productivo o el autoempleo.

## **VALORES**

- **Orgullo por la institución**
- **Responsabilidad**
- **Honestidad**
- **Comportamiento Ético**
- **Respeto por la naturaleza**
- **Compromiso**
- **Respeto**
- **Empatía**
- **Solidaridad**
- **Disciplina**

## **OBJETIVOS DE CALIDAD**

- **Productividad**
- **Satisfacción del cliente**
- **Mejora continua**

